

## Privacy Policy

### Indice:

Premessa e inquadramento generale .....	1
Definizione dei fondamentali termini utilizzati nella presente Informativa: .....	2
Informativa sui trattamenti dei dati personali .....	4
Treatmento dei dati personali per finalità di marketing, .....	4
Treatmento dei dati personali della clientela.....	7
Treatmento dei dati personali degli agenti e dei suoi collaboratori .....	9
Finalità e Treatmento dei dati personali degli utenti che visitano il sito web .....	10
Diritti degli Interessati .....	14

### Premessa e inquadramento generale

Hgroup S.p.a. in qualità di capogruppo e le società controllate, ovvero il Gruppo Hgroup, sono consapevoli di quanto sia importante la tutela dei dati personali dei propri clienti, dipendenti, agenti, fornitori e collaboratori. Viene, perciò, garantito il massimo impegno verso questo obiettivo.

Si prega cortesemente di non inoltrare né fornire alcun dato personale al Gruppo HGroup e alle sue società controllate prima di aver letto attentamente e compreso appieno questo documento informativo (di seguito "Informativa") che è stato redatto e pubblicato per illustrare la nostra politica riguardante il trattamento dei dati personali. Se avete domande, commenti o suggerimenti, non esitate a contattarci utilizzando l'apposito account di posta elettronica: [privacy@hgroup.com](mailto:privacy@hgroup.com)

Alla data di stesura del presente documento le società costituenti il Gruppo HGroup sono: Credipass Srl., Medio Insurance Srl. Realizza Srl e Realizza Franchising S.r.l..

Le società del Gruppo HGroup sono considerate Titolari del trattamento dei dati personali relativi ai propri clienti, potenziali clienti, dipendenti, agenti, fornitori e collaboratori ("Interessati"). In conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), queste società sono anche considerate Contitolari, poiché condividono la responsabilità dei trattamenti dei dati personali effettuati.

Le società del Gruppo utilizzano le stesse piattaforme software di base (intranet, CRM e gestionale) e si avvalgono degli stessi servizi esterni. Le procedure interne, in particolare per la gestione della sicurezza informatica, la gestione dei casi di violazione dei dati e le attività di trattamento dei dati personali, sono anch'esse condivise tra le società. Alcune funzioni, come sviluppatori software, amministratori di sistema, comunicazione, marketing e revisione interna, sono anche condivise tra le società.

Le proposte commerciali delle società del Gruppo presentano una forte continuità, attinenza e completezza molto apprezzata dal mercato di riferimento. Inoltre, la progettazione di nuovi prodotti o servizi tiene conto di tutta la catena di opportunità offerte ai clienti. Tuttavia, la condivisione dei dati personali tra le società del Gruppo avviene solo previo consenso degli Interessati.

La scelta di adottare la contitolarità dei trattamenti è stata motivata dall'interesse del Gruppo e dei

suoi clienti, dipendenti, agenti, fornitori e collaboratori. Il Gruppo può così utilizzare lo stesso fornitore esterno o la stessa soluzione informatica per più società, consentendo di ridurre i costi e garantire un controllo unificato ed efficiente dei trattamenti dei dati personali.

Di conseguenza, i clienti del Gruppo possono contare su una tutela coerente dei loro dati personali in tutte le società del Gruppo e possono esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun Titolare del trattamento. Ciò significa che i clienti possono interagire con qualsiasi società del Gruppo per ottenere risposte alle proprie richieste, indipendentemente dalla società con cui hanno avviato originariamente il rapporto.

Ogni Titolare del trattamento si impegna a adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare la conformità al GDPR per ogni trattamento di dati personali. L'esistenza di un accordo di contitolarità nel Gruppo non riduce l'impegno di ciascun Titolare a mantenere un comportamento proattivo in materia di conformità al GDPR.

Attraverso contratti specifici tra le società controllate e la Capogruppo HGroup S.p.a., sono definiti i ruoli e le responsabilità di ciascuna di esse come Contitolari del trattamento dei dati. I Contitolari si impegnano a condividere soluzioni di pseudonimizzazione o minimizzazione dei dati personali trasferiti tra le rispettive organizzazioni o verso l'esterno, al fine di tutelare i diritti degli Interessati.

Il Gruppo HGroup ha adottato un modello organizzativo che prevede l'esternalizzazione di alcune attività, servizi, processi o funzioni. Pertanto, è possibile che alcune attività siano affidate a società esterne al Gruppo ("Responsabili"), come commercialisti, revisori esterni, consulenti del lavoro e fornitori di servizi informatici esterni. La selezione dei fornitori, la stipula dei contratti di responsabilità dei trattamenti e i controlli sulla qualità del servizio sono effettuati in modo coerente, efficace ed efficiente dalla Capogruppo. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta agli indirizzi indicati in calce alla presente Informativa.

È importante sottolineare che questa Informativa si applica a tutti i Dati Personali trattati direttamente o indirettamente nel contesto dei servizi forniti dalle società del Gruppo HGroup, tra cui mediazione creditizia, mediazione assicurativa, supporto alla mediazione immobiliare, elaborazioni statistiche, ricerche di mercato, organizzazione di eventi, promozione di prodotti di terze parti, ecc.

Questa Informativa descrive i trattamenti attuali dei Dati Personali da parte del Gruppo HGroup e l'impegno profuso per la protezione dei Dati Personali degli Interessati. Tuttavia, l'Informativa potrebbe subire modifiche a seguito dell'introduzione di nuovi prodotti o servizi da parte del Gruppo o di eventuali modifiche normative apportate dal legislatore. In tali casi, il Gruppo si impegna ad aggiornare l'Informativa e spetta al cliente prenderne visione.

La presente informativa è aggiornata al 30 giugno 2023.

## Definizione dei fondamentali termini utilizzati nella presente Informativa:

1. «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
2. «interessato»: si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente

o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

3. «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

4. «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

5. «pseudonimizzazione»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;

6. «archivio»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

7. «titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

8. «responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

9. «destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

10. «terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

11. «consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

12. «violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

13. «dati genetici»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

14. «dati biometrici»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o

- confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;
15. «dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
16. «stabilimento principale»: il luogo di amministrazione centrale nell'Unione Europea.

## Informativa sui trattamenti dei dati personali

Questa Informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

### IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati è Realizza S.r.l. con sede legale in Bergamo, Via Martiri di Cefalonia, 5, Telefono: 035 41616 Fax 035 4161690 (di seguito, il "Titolare").

Come descritto in premessa, il Titolare fa parte di un gruppo industriale denominato HGroup; quest'ultimo ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") previsto dal Regolamento.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella Sezione apposita della presente Informativa, gli Interessati possono contattare il DPO ai seguenti recapiti:

- tramite contatto telefonico al numero 035 41616;
- tramite Fax utilizzando il numero 035 4161690;
- tramite posta elettronica all'indirizzo: [privacy@hgroup.company](mailto:privacy@hgroup.company)

## Trattamento dei dati personali per finalità di marketing, informative commerciali, pubblicitarie o promozionali

### CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FONTI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali:

Per le finalità di marketing di seguito indicate, il Titolare del trattamento acquisisce o può venire a conoscenza di Dati Personali riferibili all'Interessato, quali ad esempio i dati anagrafici generici (ad es. nome, cognome, numero di telefono ed e-mail), i dati relativi alle esigenze specifiche dell'interessato desiderio di acquistare o di vendere un immobile, zona preferita, desiderio di importo disponibile o atteso, numero di familiari, redditività, garanzie reali, patrimonio disponibile, etc (di seguito, i "Dati

Personalità).

Fonti, Finalità e Base giuridica del trattamento:

I Dati Personali riguardanti l'Interessato, comunicati direttamente dall'Interessato al Titolare del trattamento o per il tramite di soggetti terzi o raccolti presso soggetti terzi e, in tali ultimi casi, previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità (con riferimento esplicito all' Art. 6 del GDPR) da parte dei soggetti terzi, sono trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità di marketing:

- a) promozione dei servizi erogati dal Titolare del trattamento e, laddove autorizzato dall'interessato, promozione di servizi e prodotti di altre società del Gruppo di appartenenza, realizzata mediante l'invio di materiale e/o comunicazioni aventi natura informativa/commerciale/pubblicitaria tramite lettere, telefono, e-mail, sms, fax ed altri sistemi di comunicazione;
- b) rilevazione delle preferenze o di esigenze persistenti, anche ai fini della progettazione di nuovi prodotti e/o nuovi servizi destinati a specifiche categorie di potenziali clienti, realizzata mediante elaborazione di studi, ricerche o indagini di mercato, anche tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc..

La base giuridica del trattamento è individuabile nell' Art. 6, paragrafo 1, lettera (a) del GDPR e si concretizza nell'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Interessato. Il consenso da parte dell'interessato è pertanto richiesto e indispensabile per perseguire tali finalità.

Ad ogni modo l'Interessato ha il diritto di modificare o ritirare il proprio consenso per ulteriori analoghe iniziative. Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali impedirà al Titolare di perseguire le finalità di marketing qui descritte.

## CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO

Come indicato in Premessa il Titolare del trattamento ha centralizzato a livello di Gruppo taluni processi e attività lavorative per una più efficiente gestione della propria attività d'impresa e un miglior controllo delle informazioni, anche personali, sottoscrivendo accordi con le altre società facenti parte dello stesso Gruppo industriale. Il Gruppo ha adottato, a sua volta, un modello organizzativo che contempla l'esternalizzazione di talune attività, processi, funzioni, presso altri soggetti.

Alla luce di quanto sopra potrebbe essere necessario che il Titolare del trattamento comunichi i Dati Personali dell'Interessato a terzi appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- a) società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento;
- b) enti pubblici, Autorità e organi di vigilanza, autorità giudiziarie e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilevanza pubblica (ad esempio, il Garante per la protezione dei dati personali);
- c) terzi, quali:
  - soggetti che forniscono servizi di manutenzione conservativa ed evolutiva dell'infrastruttura informatica e delle Basi di Dati di proprietà del Titolare del Trattamento e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica) e taluni servizi amministrativi;

- soggetti che svolgono attività di generazione, trasmissione, invio e conservazione delle comunicazioni con la clientela attuale o potenziale;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione cartacea e/o elettronica relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela attuale o potenziale;
- soggetti che svolgono attività di assistenza (help desk o contact center) alla clientela attuale o potenziale;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività amministrative/contabili/fiscali poste in essere dal Titolare del Trattamento.

I summenzionati destinatari potranno operare in qualità di titolari unici, contitolari, responsabili e incaricati che trattano i dati sotto il controllo diretto e la responsabilità del Titolare del trattamento e potranno trattare i dati di cui sono destinatari per le sole medesime finalità per cui sono state raccolte dal Titolare del Trattamento.

L'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile su richiesta presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

## LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO

Il trattamento dei Dati Personali sarà svolto dal Titolare del Trattamento in Italia. In relazione alle infrastrutture tecniche adottate o all'organizzazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere trasferiti ai sensi del precedente paragrafo, il trattamento potrebbe altresì essere svolto in altri Stati dell'Unione Europea, nonché al di fuori dell'Unione Europea, purché in paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato, secondo quanto stabilito dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, fatti salvi i diritti dell'Interessato.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tutti i dati raccolti saranno trattati in adempimento alle prescrizioni del Regolamento e, in particolare, in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità sopra indicate, in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, e soggetti ad adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.

I Dati Personali dell'Interessato saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. È fatta salva in ogni caso la conservazione dei dati ai sensi delle disposizioni normative tempo per tempo applicabili. In particolare, i Dati Personali trattati per le finalità di Marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 7 (sette) anni dalla data del conferimento del dato, anche i dati personali trattati per la rilevazione delle preferenze o di esigenze persistenti per 7 (sette) anni, al termine del quale il Titolare del Trattamento potrebbe chiedere all'Interessato di rinnovare il proprio consenso al trattamento, sempre fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Interessato di revocare il consenso eventualmente prestato.

## REVOCA DEL CONSENSO

Il consenso eventualmente prestato dall'utente può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## Trattamento dei dati personali della clientela

### CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FONTI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali:

Per le finalità di gestione del rapporto contrattuale con i propri clienti, il Titolare del trattamento acquisisce i Dati Personali riferibili all'Interessato, quali ad esempio i dati anagrafici (ad es. nome, cognome, numero di telefono ed e-mail), i dati relativi alle esigenze di investimento o disinvestimento immobiliare, esigenze di finanziamento, informazioni accessorie e di supporto alla richiesta di finanziamento quali possono essere le garanzie patrimoniali disponibili, alle informazioni afferenti i rapporti di lavoro/collaborazione dell'Interessato (i "Dati Personali").

Fonti, Finalità e Base giuridica del trattamento:

I Dati Personali riguardanti l'Interessato, comunicati direttamente dall'Interessato al Titolare del Trattamento, sono trattati da quest'ultimo per le seguenti finalità comunque attinenti al mandato professionale insito nel contratto sottoscritto con il proprio cliente:

- a) Individuazione delle informazioni essenziali e distintive dell'istanza di investimento o disinvestimento immobiliare, raccolta delle informazioni e trasferimento anonimizzato a terze parti (Agenzie di intermediazione immobiliare).
- b) Ottenimento delle soluzioni di investimento o disinvestimento da una o più Agenzie di mediazione immobiliare, previo trasferimento delle istanze necessarie a queste ultime per elaborare una proposta esaustiva, da condividere con.

Le basi giuridiche di questi Trattamenti sono identificate nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6, paragrafo 1, punto (b) del GDPR). Il consenso al trattamento non è necessario.

- c) Il Trattamento di Dati Personali degli Interessati per adempiere a prescrizioni normative (ad es. per l'espletamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela e di individuazione del titolare effettivo) è obbligatorio e pertanto non è richiesto il consenso degli Interessati medesimi.

Le basi giuridiche di questo Trattamento trattamenti sono l'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare (Art. 6, paragrafo 1, punto (c) del GDPR) e/o l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6, paragrafo 1,

punto (b) del GDPR). Il consenso al trattamento non è necessario.

- d) promozione e vendita di prodotti e/o servizi del Titolare del Trattamento o, laddove autorizzato, di altre società del gruppo di appartenenza dello stesso, realizzata mediante l'invio di materiale e/o comunicazioni aventi natura informativa/commerciale/pubblicitaria tramite lettere, telefono, sistemi automatizzati di comunicazione etc.;
- e) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti e/o dei servizi offerti o sull'attività svolta dal Titolare del Trattamento e/o
- f) rilevazione delle preferenze della clientela anche ai fini della creazione di prodotti e/o servizi destinati a specifiche categorie di clienti, realizzata mediante elaborazione di studi, ricerche o indagini di mercato, anche tramite interviste personali o telefoniche, questionari, ecc..

La base giuridica di questo Trattamento è identificata nell'espressione del consenso da parte dell'Interessato, al trattamento dei propri Dati Personali (art. 6, paragrafo 1, punto (a) del GDPR). Il trattamento per tale finalità è pertanto facoltativo.

L'Interessato/gli Interessati ha/hanno il diritto di rifiutare il proprio consenso al trattamento dei Dati Personali per tali finalità senza che ciò comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale in essere con il Titolare del Trattamento.

- g) l'esercizio del diritto di difesa in giudizio o in caso di contenzioso con l'Interessato;
- h) perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i Dati Personali dell'Interessato/degli Interessati, solo dopo averli informati ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati medesimi, e non è richiesto il consenso degli stessi.

La base giuridica del trattamento è il Legittimo interesse del Titolare del Trattamento, identificata nell'articolo 6, paragrafo 1, punto (f) del Regolamento. Il consenso al trattamento non è richiesto all'interessato.

## CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO

Come indicato in Premessa il Titolare del trattamento dei Dati Personali ha centralizzato a livello di Gruppo taluni processi e attività lavorative per una più efficiente gestione della propria attività d'impresa e un miglior controllo delle informazioni, anche personali. Il Gruppo ha adottato, a sua volta, un modello organizzativo che contempla l'esternalizzazione di talune attività, processi e funzioni.

Nello specifico del trattamento di dati personali della clientela, si porta in evidenza che il Titolare si avvale di una rete commerciale composta da Agenti di commercio ("Agenti")

I summenzionati soggetti potranno operare in qualità di "Responsabili" che trattano i dati personali sotto il controllo diretto e la responsabilità del Titolare del trattamento e potranno trattare i dati di cui sono destinatari per le sole medesime finalità per cui sono state raccolte dal Titolare stesso.

L'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile su richiesta presso la sede legale del Titolare del



Trattamento.

## LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO

Il trattamento dei Dati Personali sarà svolto dal Titolare del trattamento in Italia. In relazione alle infrastrutture tecniche adottate o all'organizzazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere trasferiti ai sensi del precedente articolo, il trattamento potrebbe altresì essere svolto in altri Stati dell'Unione Europea, nonché al di fuori dell'Unione Europea, purché in paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato, secondo quanto stabilito dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, fatti salvi i diritti dell'Interessato.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tutti i dati raccolti saranno trattati in adempimento alle prescrizioni del Regolamento e, in particolare, in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità sopra indicate, in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, e soggetti ad adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.

I Dati Personali dell'Interessato saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. È fatta salva in ogni caso la conservazione dei dati ai sensi delle disposizioni normative tempo per tempo applicabili.

In particolare:

i Dati Personali trattati per le finalità amministrative / contabili / contrattuali e obblighi normativi quali ad es. i contratti, le fatture, le comunicazioni formali, saranno conservati per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni dalla conclusione della prestazione professionale o del servizio erogato, ciò in base all'Art. 2220 del Codice Civile (Conservazione delle scritture contabili).

i Dati Personali trattati per le finalità di Marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 7 (sette) anni dalla data del conferimento del dato, anche quelli trattati per la rilevazione delle preferenze o di esigenze persistenti per 7 (sette) anni, al termine del quale il Titolare del Trattamento potrebbe chiedere all'Interessato di rinnovare il proprio consenso al trattamento, sempre fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Interessato di revocare il consenso eventualmente prestato.

## Trattamento dei dati personali degli agenti e dei suoi collaboratori

## CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FONTI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Categorie di Dati Personali:

Per le finalità di gestione del rapporto contrattuale con i propri Agenti, il Titolare del trattamento acquisisce i Dati Personali necessari per la definizione di un contratto di collaborazione o assunzione; il Titolare raccoglierà anche i dati personali riferibili alle risorse che hanno un ruolo all'interno della organizzazione dell'Agente. I Dati Personali dei collaboratori dell'Agente sono: nome, cognome, numero di telefono di lavoro ed e-mail di lavoro) (i "Dati Personali").

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali riguardanti le risorse impiegate nell'organizzazione dell'Agente ("Interessati"), comunicati direttamente dall'Interessato al Titolare del Trattamento, sono trattati da quest'ultimo per la finalità di svolgimento del mandato professionale insito nel contratto di Agenzia sottoscritto; la base giuridica di questo Trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (Art. 6, paragrafo 1, punto (b) del GDPR). Il consenso a questo trattamento non è facoltativo.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tutti i dati raccolti saranno trattati in adempimento alle prescrizioni del Regolamento e, in particolare, in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità sopra indicate, in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, e soggetti a adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.

I Dati Personali dell'Interessato saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Specificatamente i documenti e la corrispondenza, sia essa elettronica o cartacea, sarà eliminata nell'anno successivo al compimento del decimo trascorso dall'ultima registrazione contabile effettuata afferente il rapporto professionale in essere.

È fatta salva in ogni caso la conservazione dei dati ai sensi delle disposizioni normative tempo per tempo applicabili.

### LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO

Il trattamento dei Dati Personali sarà svolto dal Titolare del trattamento in Italia. In relazione alle infrastrutture tecniche adottate o all'organizzazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere trasferiti ai sensi del precedente articolo, il trattamento potrebbe altresì essere svolto in altri Stati dell'Unione Europea, nonché al di fuori dell'Unione Europea, purché in paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato, secondo quanto stabilito dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, fatti salvi i diritti dell'Interessato.

## Finalità e Trattamento dei dati personali degli

## utenti che visitano il sito web

Ai sensi del GDPR, il presente documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e/o si registrano sul sito web del Titolare.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite collegamenti telematici (c.d. link) eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare e pertanto non controllate e controllabili.

Per la sottoscrizione di specifici servizi da parte degli utenti del sito web, saranno di volta in volta fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al trattamento dei dati personali degli interessati.

Si invitano gli utenti a non inserire sul sito web alcun dato personale prima di aver letto per intero e compreso questa Informativa.

### TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

#### Dati di navigazione:

Il software preposto al funzionamento del nostro sito web acquisisce, nel corso della sua esecuzione e per la sola durata della sessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che potrebbero, per loro stessa natura, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti stessi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico in cui opera l'utente.

Questi dati, necessari per la navigazione nel sito web, vengono utilizzati al solo fine di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito stesso (es. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, sistema operativo utilizzato, ecc.), per controllare il corretto funzionamento del sito e gestire eventuali errori nella navigazione.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente:

Potranno essere presenti, anche in modo non continuativo e in base alle campagne commerciali o iniziative a scopo divulgativo che saranno dispiegate nel tempo, moduli di richiesta di informazioni. L'invio dei propri dati personali sarà sempre facoltativo, esplicito e volontario da parte dell'utente e l'inoltro dei dati comporta la successiva acquisizione da parte del Titolare delle informazioni fornite dal mittente le quali sono indispensabili per rispondere alle richieste e/o per l'erogazione dei servizi web (es. accesso all'area riservata, doppia autenticazione, domande di sicurezza per l'accesso, etc..).

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito web del Titolare, appositamente predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

## Cookie

Cosa sono: I cookie sono file di testo contenenti piccoli quantitativi di informazioni che vengono scambiate tra un server e il web client quando viene visitato un sito web con un qualsiasi dispositivo idoneo (come un pc, un tablet o uno smartphone) e memorizzati mediante il browser. Ad ogni successiva visita del sito web, i cookie vengono inviati nuovamente al sito web che li ha originati (cookie di Prime Parti), o ad un altro sito web (cookie di Terze Parti) e da questo riconosciuti, consentendo autenticazioni automatiche, tracking di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server.

Ogni cookie contiene diversi dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.) può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (c.d. cookie di sessione) (sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi (c.d. cookie persistenti) e può contenere un codice identificativo unico. I cookie non possono richiamare nessun altro dato dal disco fisso, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email.

## Consenso all'utilizzo dei cookie

In conformità alle vigenti disposizioni normative e alle recenti interpretazioni da parte delle Autorità garanti, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i cookie c.d. "tecnici".

Tra i cookie tecnici, che non richiedono quindi un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante Privacy (con riferimento al documento "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014") ricomprende anche:

i cookie analytics, laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata e quindi anonima, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,

i cookie di navigazione o di sessione (necessari per l'autenticazione, ecc.),

i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Viceversa, per i cookie di profilazione, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Base giuridica del trattamento dei dati raccolti e/o forniti ai fini dei cookie di profilazione è l'espressione del consenso da parte dell'utente (Art. 6, paragrafo 1, punto (a) del Regolamento).

Il sito web del Titolare potrebbe utilizzare tutti i tipi sopra richiamati di cookie, anche per migliorare l'esperienza dell'utente e i contenuti offerti, nonché per comprendere come gli utenti navigano nel sito.

In particolare, il sito web del Titolare utilizza i Cookie indicati nella apposita pagina "cookie-policies", la quale è generata automaticamente da un software di terze parti, il quale procede ad una scansione

periodica e automatizzata del sito web, al fine di rendere tempestiva ed esatta l'informativa resa al navigatore.

La pagina "Cookie Policies" indica anche come è possibile disabilitare i cookie tramite browser.

**ATTENZIONE:** disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti/acquisiti sono trattati con strumenti informatici e telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

## DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento dei dati connesso ai servizi web di cui ai siti web indicati in premessa è curato esclusivamente da personale tecnico del Gruppo HGroup. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato a terzi o diffuso.

## LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati è effettuato dal Titolare del Trattamento in Italia. I dati trattati tramite i siti web del Gruppo HGroup non costituiranno oggetto di alcun trasferimento in altri Paesi.

## Diritti degli Interessati

L'Interessato gode dei diritti stabiliti negli articoli 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento. Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'Interessato, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

Inoltre l'Interessato ha altresì diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso a tali dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento stesso.

L'Interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e al diritto ad opporsi al processo decisionale automatizzato (art. 22).

Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 o 14 del Regolamento ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento sono gratuite, salvo il caso in cui tali richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, in cui il titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

I diritti potranno essere esercitati mediante invio di semplice comunicazione scritta da indirizzarsi a Realizza S.r.l. con sede legale in Bergamo, Via Martiri di Cefalonia, 5, Telefono: 035 41616 ovvero

all'indirizzo e-mail: [privacy@hgroup.company](mailto:privacy@hgroup.company).